

CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACȚIEI CLIENTULUI

față de serviciile furnizate de către Oficiul de Cadastru și Publicitate Imobiliară Suceava

Stimate client,

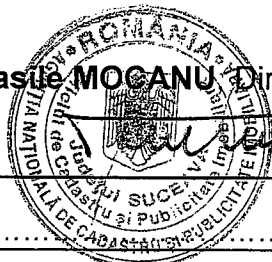
Oficiul de Cadastru și Publicitate Imobiliară Suceava a certificat și menține un Sistem de Management al Calității, sistem care pune în centrul atenției satisfacerea cerințelor și așteptărilor dumneavoastră.

Pentru evaluarea calității serviciilor realizate și a condițiilor de furnizare a lor, de către **OCPI Suceava**, vă rugăm să completați acest chestionar, opinia dumneavoastră fiind foarte importantă pentru noi, în vederea îmbunătățirii continue a calității acestora.

Vă mulțumim pentru amabilitate și obiectivitate și vă asigurăm că observațiile dvs. vor fi luate în considerare.

Cu stimă,

Vasile MOCANU Director OCPI Suceava



Nume client: _____

Adresa: _____

Tel./fax: _____

a) Serviciul/ serviciile solicitate:

b) Cum apreciați calitatea serviciului furnizat ?

- Foarte bună
- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare

c) Cum apreciați respectarea condițiilor de soluționare (tarife, termene, respectarea cadrului legal de reglementare) ?

- Foarte bine
- Bine
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare

d) Cum apreciați colaborarea cu personalul instituției noastre?

- Foarte bună
- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare

e) Cum apreciați gradul de profesionalism al personalului nostru?

- Foarte bun
- Bun
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare

f) Cum apreciați imaginea instituției OCPI Suceava?

- Foarte bună
- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare

g) Comentarii, propuneri, solicitări client: _____

Semnătură (Ștampilă) client (Opțional)